

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) CORTINAS DE PANO:

INDICADOR	
Nº 01 Atendimento das Demandas (OS) em sua totalidade, incorporando todos os itens que compõem cortinas/persianas para seu perfeito funcionamento	
Item	Descrição
Finalidade	Atendimento da demanda conforme especificações técnicas e totalidade.
Meta a Cumprir	100% (Atendimento da Demanda)
Instrumento de Medição	Ordem de Serviços (OS)
Forma de Acompanhamento	Fiscal Técnico
Periodicidade	Conforme Demanda
Início da Vigência	Assinatura do Contrato
Mecanismo de Cálculo	$\frac{\text{Avaliação do Serviço}}{\text{Nº de Serviços}} = X$
Observações	<p>Avaliação do Atendimento:</p> <p>Ótimo – 1(material empregado atende as especificações, serviço executado conforme o contrato);</p> <p>Bom – 2 (material atende parcialmente as especificações e serviço parcialmente executado);</p> <p>Regular – 3(material não atende a especificação e serviço executado parcialmente executado);</p> <p>Péssimo – 4 (material e serviços não atendem a especificação).</p>
Faixa de ajuste do pagamento	<p>0 até 0,2 – 100% do valor da OS</p> <p>De 0,21 a 0,3 – 90% do valor da OS</p> <p>De 0,31 a 0,4 – 80% do valor da OS</p>
Exemplo Mecanismo de cálculo:	<p>Avaliação regular = 3;</p> <p>10 serviços executados;</p> $\frac{3}{10} = 0,3$ <p>Recebimento de 90% do valor total</p>

INDICADOR	
Nº 02 Serviço de Fornecimento e Instalação das Persianas ou Cortinas	
Item	Descrição
Finalidade	Comparecer para medição e instalação sem veículo para deslocamento dentro da universidade, ferramentas, EPI, EPC, equipamentos e/ou acessórios para a perfeita instalação dos serviços adquiridos
Meta a Cumprir	100% (Atendimento da Demanda)
Instrumento de Medição	Número de instalações decorrentes das Ordem de Serviços (OS)
Forma de Acompanhamento	Fiscal Técnico
Periodicidade	Conforme Demanda
Início da Vigência	Assinatura do Contrato
Mecanismo de Cálculo	$\frac{\text{Número de Falhas}}{\text{Nº de Serviços}} = X$
Observações	Avaliação do Atendimento por número de falhas: 1 ótimo – 1 ou 2 falhas por OS 2 Bom – 3 a 4 falhas por OS 3 Regular – 5 a 8 falhas por OS 4 Péssimo – + de 8 falhas por OS
Faixa de ajuste do pagamento	0 até 0,2 – 100% do valor da OS De 0,21 a 0,3 – 97% do valor da OS De 0,31 a 0,4 – 95% do valor da OS De 0,41 a 1 – 90% do valor da OS
Exemplo Mecanismo de cálculo:	4 falhas = serviço bom; 20 serviços executados; $\frac{4}{20} = 0,2$ Recebimento de 100% do valor total